	<b>Informazioni documentate sistema di gestione qualità</b>  <b>Aspetti generali e criteri</b>  <b>di gestione operativa del sistema</b>	Doc. N°	<b>SGQ-01</b>
		Rev.	<b>4</b>
		Data	<b>05/07/24</b>
		Pag.	<b>37 di 40</b>

### Allegato 1

#### Politica aziendale

La Politica costituisce l'indirizzo al quale tutto il personale e tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione sono tenuti a conformarsi nello svolgimento delle proprie mansioni e costituisce il quadro di riferimento per la pianificazione e gestione delle proprie attività con consapevolezza verso i propri obblighi.

La Politica viene definita dalla Direzione Generale che annualmente provvede a riesaminarla al fine di verificarne la continua rispondenza e adeguatezza.

La Politica viene divulgata a tutte le persone che lavorano sotto il controllo dell'Organizzazione e viene resa disponibile alle parti interessate tramite l'esposizione nella bacheca aziendale e pubblicata nel sito internet aziendale.

#### Politica aziendale per la qualità


Il nostro lavoro quotidiano si basa sull'impegno di promuovere il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l'identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo:

- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- ad operare nel rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicando e migliorando con sistematicità il Sistema di Gestione Qualità e i processi aziendali;
- Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:
- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto considerando le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, sensibilizzazione e info-formazione sulla "soddisfazione del cliente", conformità del prodotto, miglioramento del Sistema di Gestione e di tutti i Processi aziendali;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di Riesame dei Sistemi, i seguenti indicatori:

- andamento dei reclami Clienti e andamento "soddisfazione del Cliente";
- andamento delle non conformità di prodotto e/o processo;
- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento dei risultati ottenuti dopo audit interni;
- andamento delle prestazioni dei fornitori.

	<b>Informazioni documentate sistema di gestione qualità</b>  <b>Aspetti generali e criteri</b>  <b>di gestione operativa del sistema</b>	Doc. N°	<b>SGQ-01</b>
		Rev.	<b>4</b>
		Data	<b>05/07/24</b>
		Pag.	<b>38 di 40</b>

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani di Miglioramento emessi nelle fasi di Riesame del Sistema di Gestione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo e che vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

### **Politica aziendale di responsabilità sociale, etica, ambiente e *cambiamento climatico*, di salute e sicurezza**


Manzoni SMP adotta condotte e comportamenti responsabili e sostenibili nel rispetto di tutti i requisiti legali applicabili. A tal fine, la Politica per la Qualità di Manzoni SMP, si arricchisce e si completa con le politiche aziendali di responsabilità sociale, etica, ambientale e di salute e sicurezza descritte nel seguito:

#### **Diritti umani e condizioni di lavoro**

- Garantire il rigoroso rispetto dei diritti umani e trattare i dipendenti in modo equo in relazione a salari, orari di lavoro, benefici anche ascoltando i lavoratori e le loro esigenze
- Non fare ricorso all'utilizzo di lavoro infantile (età al disotto dei limiti legali) e tutelare il lavoro minorile
- Non fare in nessun caso ricorso a lavoro forzato o obbligatorio
- Garantire la libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Garantire che non vengano messe in atto discriminazioni o molestie sul luogo di lavoro
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili al rispetto dei diritti umani e alle condizioni di lavoro

#### **Etica aziendale**

- Adottare principi di etica aziendale in termini di integrità, onestà e correttezza
- Prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione, estorsione e concussione
- Tutelare la privacy dei lavoratori e di tutte le parti interessate. Impiegare i dati e le informazioni esclusivamente per lo scopo previsto rispettando la sfera privata di tutte le persone, trattando ogni persona con rispetto indipendentemente dal sesso, dal colore della pelle e dal credo religioso, non tollerando alcuna discriminazione
- Mettere a disposizione, rendere pubblici e fornire agli enti governativi documentazione di tipo finanziario che divulghi dati e informazioni completi, precisi, accurati e puntuali
- Non effettuare attività antitrust (es. accordi per fissare i prezzi, boicottare specifici fornitori o clienti, scambiare informazioni sensibili sulla concorrenza, limitare la produzione o la vendita di prodotti, adottare pratiche commerciali disoneste, ecc.) ed in generale osservare le regole che garantiscono una concorrenza equa
- Lavorare insieme per il bene comune evitando di prendere decisioni basate su interessi personali evitando ogni tipo di conflitto di interessi, effettivo, potenziale o anche solo apparente
- Evitare di impiegare o servirsi di prodotti o materiali contraffatti e rispettare la proprietà intellettuale
- Esercitare un controllo sulle esportazioni e sanzioni applicabili al commercio che coinvolgono paesi, società o individui soggetti a restrizioni
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili all'etica aziendale

	<b>Informazioni documentate sistema di gestione qualità</b>  <b>Aspetti generali e criteri</b>  <b>di gestione operativa del sistema</b>	Doc. N°	<b>SGQ-01</b>
		Rev.	<b>4</b>
		Data	<b>05/07/24</b>
		Pag.	<b>39 di 40</b>

### **Ambiente e Cambiamento Climatico**

*Riconosciamo che il cambiamento climatico sia una delle principali sfide del nostro tempo con implicazioni significative per l'ambiente, l'economia e la società. Per questo motivo ci impegniamo a valutare sistematicamente se il cambiamento climatico sia un fattore per noi rilevante e se le nostre parti interessate hanno requisiti in tal senso e ci impegniamo a:*

- Promuovere l'innovazione aziendale tecnologica anche al fine di ridurre le emissioni in atmosfera di gas serra e migliorare l'efficienza energetica facendo ricorso, se, e per quanto possibile, all'impiego di energie provenienti da fonti rinnovabili.
- Adottare tutte le cautele necessarie a ridurre il consumo di acqua e contenere l'inquinamento dell'aria
- Gestire la raccolta differenziata dei rifiuti adottando misure di contenimento dell'impiego di imballaggi non riutilizzabili.
- Rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili alla tutela e alla protezione dell'ambiente.

### **Salute e Sicurezza sul lavoro**

- Garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle altre parti interessate valutando tutti i rischi e adottando tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie per eliminare o minimizzare i rischi
- Formare e informare tutto il personale sui rischi presenti sul luogo di lavoro e sulle misure e sui comportamenti da adottare per lavorare in sicurezza
- Assicurare la messa a disposizione dei dispositivi di prevenzione e protezione necessari
- Predisporre i luoghi e i posti di lavoro nel rispetto dei principi di ergonomia sul lavoro
- Assicurare che tutte le macchine e impianti siano conformi ai requisiti di sicurezza applicabili garantendone il mantenimento tramite una adeguata attività di manutenzione
- Ridurre quanto più possibile l'impiego di prodotti chimici, valutarne la pericolosità prima dell'acquisto, gestirne accuratamente l'impiego nel rispetto delle prescrizioni delle schede di sicurezza adottando le necessarie precauzioni e misure di tutela e idonei dispositivi di protezione e protezione
- Predisporre, verificare e mantenere i presidi necessari alla prevenzione e alla lotta agli incendi
- Approntare idonei piani di emergenza ed eseguire esercitazioni finalizzate a preparare la risposta alle emergenze
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro

### **Segnalazioni e protezione contro le ritorsioni**

- Sensibilizzare i lavoratori a segnalare eventuali discriminazioni, violazioni, trattamenti o comportamenti anomali, fenomeni sospetti senza timori di ritorsioni
- Perseguire ogni violazione o tentativo di violazione da parte di un qualsiasi soggetto appartenente all'azienda a norma del contratto nazionale del lavoro e delle leggi vigenti.



**Firma Direzione Generale**